

## EMERSON THERMOSTAT LIMITED WARRANTY

(MODELS: UPxxxx, UPxxx, UNPxxx, Pxxx, NPxxx, Mxxx, Mxx, BPxxx, BNPxxx, Bxx, Bxxx, 01E78-xxx, 1F56N-xxx, 1F83C-xxxx, 1F83H-xxxx, 1F85U-xxxx, 1F86-xxx, 1F86U-xxxx, 01F78-xxx, STxxx and SAxx)

### LIMITED WARRANTY

THIS LIMITED WARRANTY STATEMENT APPLIES TO ALL LISTED RETAIL THERMOSTAT MODELS SOLD AFTER MARCH 1, 2017.

This limited product warranty is provided by White-Rodgers, a Business Unit of Emerson Electric Co. (Manufacturer" or "We" or "Our") to the original, residential consumer owner of the product with which this limited product warranty is provided (the Product"), and any subsequent owner of the location in which the Product was originally installed ("You" or "Your"). This warranty applies only to EMERSON THERMOSTAT MODELS and related Products listed above.

The Manufacturer warrants to You that the Product will be free from defects in material and workmanship under normal use and regular service and maintenance, subject to the exclusions described below, for a period of 3 years (the "Warranty Period"), unless a longer warranty period is documented on the Product packaging or literature, in which case the longer warranty period listed on the Product packaging or literature applies, commencing on the later of:

(a) the date of purchase, or

(b) the date of manufacture as identified by Your Product manufacturing date code (year and week) You will be required to show written documentation supporting (a). If You are unable to provide documentation supporting (a), the warranty period shall be based on the Product's date code and will be determined by the Manufacturer, in its sole and absolute discretion.

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS WARRANTY SHALL BE LIMITED REPLACEMENT OF THE MANUFACTURERS' PRODUCT AT THE MANUFACTURERS' SOLE AND ABSOLUTE DISCRETION

### WHAT IS NOT COVERED

This limited warranty does not extend to:

- Any Losses or damages or the inability to operate Your Product resulting from conditions beyond the Manufacturers' control including, without limitation, accident, alteration, misuse, abuse, neglect, negligence (other than Manufacturers'), acts of God, failure to install or maintain the Product in accordance with the Manufacturer's instructions.
- Wear and tear expected to occur during the normal course of use, including without exception reasonably expected losses or damage.

In addition to the above exclusions, this limited warranty does not apply to products installed in a commercial or industrial application. This limited warranty is void if you attempt to repair the Product.

### 30 DAY SATISFACTION GUARANTY

If You are not comfortable with the terms of this limited warranty or If You are not comfortable with the terms of this limited warranty or completely satisfied with Your Product, You may return the Product

in new condition, with all original packaging and accessories and a copy of the receipt of Your purchase to the Manufacturer within 30 days of purchase and receive a full refund of Your purchase price.

Unless specified otherwise by the entity from which you purchased the Product, You should contact the Manufacturers' Customer Service to obtain a returns goods authorization/case number (RGA #) and the address to return the product.

| Product Description     | Customer Service Phone Number | Website or Email         |
|-------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Wi-Fi Thermostats       | 1-888-605-7131                | support@sensicomfort.com |
| All other retail models | 1-888-725-9797                | white-rodgers.com        |

### SOLE WARRANTY

THE WARRANTIES SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTIES GIVEN BY THE MANUFACTURER WITH RESPECT TO THE PRODUCTS AND ARE IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, ARISING BY OPERATION OF LAW OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE WHETHER OR NOT THE PURPOSE OR USE HAS BEEN DISCLOSED TO MANUFACTURER IN SPECIFICATIONS, DRAWINGS OR OTHERWISE, AND WHETHER OR NOT MANUFACTURERS' PRODUCTS ARE SPECIFICALLY DESIGNED AND/OR MANUFACTURED BY MANUFACTURER FOR YOUR USE OR PURPOSE.

## WHAT WE WILL DO TO CORRECT PROBLEMS

If You return the non-conforming Product during the warranty period and in accordance with the instructions contained herein, shipping prepaid, the Manufacturer shall, at its option and as Your exclusive remedy, replace the Product at no charge if the Product is found by the Manufacturer to be a valid warranty claim, in Manufacturers' sole discretion. Replacement Product may be refurbished and/or different models, but will be functionally equivalent to the Product or hardware being replaced. Product repaired or replaced during the warranty period shall be covered by the foregoing warranty for the remainder of the original warranty period or ninety (90) days from the date of shipment or purchase, whichever is longer. Contact the Manufacturer's Customer Service to obtain a returns goods authorization/case number (RGA #) and the address to return the product.

| Product Description     | Customer Service Phone Number | Customer Service Email   |
|-------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Wi-Fi Thermostats       | 1-888-605-7131                | support@sensicomfort.com |
| All other retail models | 1-888-725-9797                | white-rodgers.com        |

## HOW TO MAKE A WARRANTY CLAIM

If You discover any warranty related issues after 30 days, or You have questions concerning Your Product or how to determine when service is needed, please contact the Manufacturers' Customer Service department per the table above.

The following information must be provided as part of Your warranty claim: Your name, address, phone number, Your Product's model number, and if necessary, upon request, written confirmation of the date shown on Your purchase receipt and the purchase price paid for the Product.

Once we have received Your returned Product, we will determine, in our sole and absolute discretion, whether Your claim is covered by, or excluded from, this limited warranty. Repairs or modifications made to the Product by other than the Manufacturer will nullify this limited warranty. Coverage under this limited warranty is conditioned at all times upon the original purchasers' compliance with these required notification and repair procedures.

## LIMITATION OF LIABILITY

**TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO EVENT SHALL MANUFACTURER OR ITS AUTHORIZED SERVICE REPRESENTATIVES BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING ANY ECONOMIC LOSS, WHETHER RESULTING FROM NONPERFORMANCE, USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT OR THE MANUFACTURERS' OR ITS AUTHORIZED SERVICE REPRESENTATIVES' NEGLIGENCE. THE MANUFACTURER SHALL NOT BE LIABLE FOR DAMAGES CAUSED BY DELAY IN PERFORMANCE AND, IN NO EVENT, REGARDLESS OF THE FORM OF THE CLAIM OR CAUSE OF ACTION (WHETHER BASED IN CONTRACT, INFRINGEMENT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, OTHER TORT OR OTHERWISE), SHALL MANUFACTURERS' LIABILITY TO YOU EXCEED THE PRICE PAID BY THE ORIGINAL OWNER FOR THE MANUFACTURERS' PRODUCT.**

The term "consequential" damages shall include, but not be limited to, loss of anticipated profits, business interruption, loss of use or revenue, cost of capital or loss or damage to property or equipment.

Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to You. This limited warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary, depending upon the state or province or territory in which the Product is installed.

This limited warranty shall be governed by the laws of the State of Ohio, USA without regard to its conflict of law principles.

French

**ARANTGGARANTIE LIMITÉE SUR LES THERMOSTATS EMERSON**  
(MODÈLES: UPxxxx, UPxxx, UNPxxx, Pxxx, NPxxx, Mxxx, Mxx, BPxxx,  
BNPxxx, Bxx, Bxxx, 01E78-xxx, 1F56N-xxx, 1F83C-xxxx, 1F83H-xxxx,  
1F85U-xxxx, 1F86-xxx, 1F86U-xxxx, 01F78-xxx STxxx et SAxx)

**GARANTIE LIMITÉE**

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE S'APPLIQUE À TOUS LES MODÈLES DE THERMOSTAT INDIQUÉS ICI ET VENDUS AU DÉTAIL APRÈS LE 1er MARS 2017.

La présente garantie limitée relative au produit est offerte par White-Rodgers, une entreprise d'Emerson Electric Co. (le « fabricant », « nous », « notre » ou « nos ») au consommateur propriétaire résidentiel d'origine du produit auquel la présente garantie s'applique (le « produit »), ainsi qu'à tout propriétaire subsequent de l'endroit où le produit a été installé à l'origine (« vous », « votre » ou « vos »). La présente garantie ne s'applique qu'aux MODÈLES DE THERMOSTATS EMERSON et autres produits connexes mentionnés ci-dessus.

Le fabricant vous garantit que le produit est exempt de vices de matériaux et de fabrication, en supposant une utilisation normale ainsi que des révisions et un entretien réguliers, sous réserve des exclusions ci-dessous, pendant une période de 3 ans (la « période de garantie »), à moins qu'une période de garantie plus longue soit indiquée dans les documents ou sur l'emballage du produit; dans un tel cas, la garantie plus longue, indiquée dans les documents ou sur l'emballage du produit, s'applique, à compter de la plus éloignée des deux dates suivantes :

- a) la date d'achat, ou
- b) la date de fabrication, indiquée par le code de date de fabrication de votre produit (année et semaine).

Vous devrez présenter un document écrit attestant la date indiquée au point a) ci-dessus. Si vous n'êtes pas en mesure de fournir un document attestant cette date, la période de garantie sera établie en fonction du code de date du produit et sera déterminée par le fabricant, à sa seule et entière discrétion.

VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE SE LIMITE AU REMPLACEMENT DU PRODUIT DES FABRICANTS, À LA SEULE ET ABSOLUE DISCRÉTION DE CES DERNIERS.

**CE QUI N'EST PAS COUVERT**

La présente garantie limitée ne s'applique pas aux points suivants:

- a. Toutes pertes ou dommages, ou l'incapacité de faire fonctionner votre produit, survenant en raison de conditions indépendantes de la volonté des fabricants, ce qui comprend, mais non de façon limitative, un accident, une modification, une utilisation incorrecte ou abusive, la négligence (autre que de la part des fabricants), un cas de force majeure, ou une installation ou un entretien du produit non conforme aux directives du fabricant.
- b. Toute usure prévue au cours d'une utilisation normale du produit, ce qui comprend, mais non de façon limitative, les pertes ou les dommages raisonnablement prévus.

En plus des exclusions ci-dessus, la présente garantie limitée ne s'applique pas aux produits installés en vue d'un usage industriel ou commercial. La présente garantie limitée devient nulle si vous tentez de réparer vous-même le produit.

**GARANTIE DE SATISFACTION DE 30 JOURS**

Si vous n'êtes pas à l'aise avec les conditions de la présente garantie limitée, ou si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre produit, vous pouvez retourner le produit à l'état de neuf, avec tout l'emballage et tous les accessoires d'origine ainsi qu'une copie de votre reçu au fabricant dans les 30 jours suivant la date d'achat pour recevoir le remboursement complet de votre prix d'achat. À moins d'avis contraire par l'entité de laquelle vous avez acheté le produit, vous devez contacter le service à la clientèle des fabricants pour obtenir une autorisation/un numéro de dossier pour retourner le produit (no RGA) ainsi que l'adresse de retour.

| Description du produit            | Numéro de téléphone du service à la clientèle | Site Web ou courriel     |
|-----------------------------------|---|--------------------------|
| Thermostats wi-fi                 | 1-888-605-7131                                | support@sensicomfort.com |
| Tous les autres modèles au détail | 1-888-725-9797                                | white-rodgers.com        |

## **GARANTIE EXCLUSIVE**

LES GARANTIES STIPULÉES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST LA SEULE ET UNIQUE GARANTIE ACCORDÉE PAR LE FABRICANT À L'ÉGARD DU PRODUIT, ET ELLE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, ÉTABLIES PAR LA LOI OU AUTREMENT, Y COMPRIS, MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À L'EMPLOI, QUE CET EMPLOI AIT ÉTÉ DIVULGUÉ OU NON PAR LE FABRICANT DANS LES NOTICES TECHNIQUES, LES DESSINS OU AUTREMENT, OU QUE LES PRODUITS AIENT ÉTÉ OU NON SPÉCIFIQUEMENT CONÇUS OU FABRIQUÉS PAR LES FABRICANTS POUR LA FIN OU L'UTILISATION QUE VOUS EN FAITES.

## **CE QUE NOUS FERONS POUR CORRIGER LES PROBLÈMES**

Si vous retournez le produit non conforme au cours de la période de garantie et en conformité avec les directives contenues dans les présentes, port payé, le fabricant, à sa discrétion et comme seule possibilité de recours de votre part, remplacera le produit sans frais s'il estime, à sa seule discrétion, que la réclamation au titre de la garantie et s'appliquant au produit est valide. Dans le cas d'un produit de remplacement, il peut s'agir d'un modèle différent ou remis à neuf, mais, sur le plan fonctionnel, il sera équivalent au produit ou aux composants remplacés. Un produit réparé ou remplacé au cours de la période de garantie sera couvert par la garantie ci-dessus pendant la plus longue des périodes suivantes : le reste de la période de garantie initiale ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition ou d'achat des produits. Contacter le service à la clientèle du fabricant pour obtenir une autorisation/numéro de dossier de retour (no RGA) ainsi que l'adresse de retour.

| Description du produit            | Numéro de téléphone du service à la clientèle | Site Web ou courriel     |
|-----------------------------------|---|--------------------------|
| Thermostats wi-fi                 | 1-888-605-7131                                | support@sensicomfort.com |
| Tous les autres modèles au détail | 1-888-725-9797                                | white-rodgers.com        |

## **COMMENT PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE**

Si vous découvrez des problèmes afférents à la garantie après 30 jours, ou si vous avez des questions concernant votre produit ou pour savoir si une révision est nécessaire, veuillez communiquer avec le service à la clientèle des fabricants conformément au tableau ci-dessus.

Vous devez fournir les renseignements qui suivent avec votre réclamation au titre de la garantie : vos nom, adresse et numéro de téléphone, le numéro de modèle de votre produit et, s'il y a lieu et sur demande, une confirmation écrite de la date figurant sur votre reçu d'achat et le prix d'achat de votre produit.

Lorsque nous aurons reçu le produit que vous avez retourné, nous déterminerons, à notre seule et unique discrétion, si votre réclamation est couverte ou non par la présente garantie limitée. Toute réparation ou modification effectuée sur le produit par toute autre personne que le fabricant annulera la présente garantie limitée. La protection accordée par la présente garantie limitée est en tout temps conditionnelle au respect, par les acheteurs originaux, de cette procédure obligatoire de notification et de réparation.

## **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

**LE FABRICANT ET SES REPRÉSENTANTS DE SERVICE AUTORISÉS NE LE FABRICANT ET SES REPRÉSENTANTS DE SERVICE AUTORISÉS NE PEUVENT, EN AUCUN CAS ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, PARTICULIER, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF, Y COMPRIS TOUTE PERTE ÉCONOMIQUE DÉCOULANT DU NON-FONCTIONNEMENT DU PRODUIT, DE SON UTILISATION NORMALE OU INCORRECTE OU DE L'INCAPACITÉ DE L'UTILISER, OU DE NÉGLIGENCE DE LA PART DES FABRICANTS OU DE LEURS REPRÉSENTANTS DE SERVICE AUTORISÉS. LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES ATTRIBUABLES À TOUT RETARD DANS L'EXÉCUTION DES SERVICES ET, EN AUCUN CAS, PEU IMPORTE LA NATURE DE LA RÉCLAMATION OU DE LA POURSUITE EN JUSTICE (QUE CE SOIT SUR LA BASE DU CONTRAT, D'UNE INFRACTION, DE NÉGLIGENCE, DE LA RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE TOUT AUTRE ACTE DOMMAGEABLE OU AUTREMENT), LA RESPONSABILITÉ DES FABRICANTS À VOTRE ÉGARD NE POURRA DÉPASSER LE PRIX PAYÉ PAR LE PROPRIÉTAIRE D'ORIGINE POUR LE PRODUIT DES FABRICANTS.**

L'expression « dommage consécutif » comprend, mais non de façon limitative, une perte de profits prévus, une interruption des activités commerciales, une perte de jouissance ou de revenus, les frais d'immobilisations, la perte de biens ou d'équipement, ou les dommages causés à des biens ou à de l'équipement.

Dans certaines juridictions, il est interdit d'exclure ou de limiter les dommages consécutifs ou indirects, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer dans votre cas. La présente garantie limitée vous accorde des droits juridiques particuliers, et vous pouvez bénéficier d'autres droits, qui varient selon l'État ou la province dans lequel le produit est installé.

La présente garantie limitée est régie par les lois de l'État de l'Ohio, aux États-Unis, sans égard aux principes relatifs aux conflits de lois.

Spanish

**GARANTÍA LIMITADA PARA TERMOSTATOS EMERSON**  
(MODELOS: UPxxx, UPxxx, UNPxxx, Pxxx, NPxxx, Mxxx, Mxx, BPxxx,  
BNPxxx, Bxx, Bxxx, 01E78-xxx, 1F56N-xxx, 1F83C-xxxx, 1F83H-xxxx,  
1F85U-xxxx, 1F86-xxx, 1F86U-xxxx, 01F78-xxx STxxx y SAxx)

**GARANTÍA LIMITADA**

ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA SE APLICA A TODOS LOS MODELOS DE TERMOSTATO AL POR MENOR SEÑALADOS ARRIBA, VENDIDOS DESPUÉS DEL 1º DE MARZO DE 2017.

White-Rodgers, una unidad empresarial de Emerson Electric Co. (el "Fabricante", "Nosotros" o "Nuestro"), ofrece esta garantía limitada al propietario residencial original del producto con el cual se proporciona dicha garantía limitada (el "Producto") y a cualquier propietario subsiguiente del lugar donde el Producto se haya instalado originalmente ("Usted" o "Su"). Esta garantía se aplica solamente a los MODELOS DE TERMOSTATO EMERSON y los Productos relacionados señalados arriba.

El Fabricante le garantiza que el Producto estará libre de defectos en materiales y mano de obra bajo condiciones de uso normales y con servicio de mantenimiento regular, sujeto a las exclusiones que se describen a continuación, durante un período de 3 años (el "Período de garantía"), a menos que el paquete o la literatura del Producto tenga documentado un período de garantía más prolongado, en cuyo caso se aplicará dicho período de garantía documentado en el paquete o la literatura del Producto, a partir de la fecha más reciente entre:

a) la fecha de compra, o

b) la fecha de fabricación según la identifique el código de fecha de fabricación de Su Producto (año y semana).

Usted deberá proporcionar documentación por escrito para comprobar el inciso (a). Si no puede proporcionar documentación para comprobar el inciso (a), el período de garantía se basará en el código de fecha del Producto y será determinado por el Fabricante a su discreción exclusiva y absoluta.

DE CONFORMIDAD CON ESTA GARANTÍA, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SE LIMITARÁ AL REEMPLAZO DEL PRODUCTO DEL FABRICANTE A LA EXCLUSIVA Y ABSOLUTA DISCRECIÓN DE ESTE.

**LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO**

Esta garantía limitada no se extiende a:

a. Ninguna pérdida o daño ni a la incapacidad para operar Su Producto como resultado de condiciones que estén fuera del control de los Fabricantes, incluidos, sin limitarse a ellos, accidentes, alteraciones, uso incorrecto, abuso, descuido, negligencia (además de la de los Fabricantes), fuerza mayor, la omisión de instalar o darle mantenimiento al Producto de conformidad con las instrucciones del Fabricante.

b. El desgaste lógico y normal que se espera que ocurra durante el uso normal, incluidos, sin excepción, las pérdidas o los daños razonables.

Además de las exclusiones anteriores, esta garantía limitada no se aplica a los productos instalados para uso comercial o industrial. Esta garantía limitada será nula si Usted intenta reparar el Producto.

**GARANTÍA DE SATISFACCIÓN DE 30 DÍAS**

Si no está conforme con los términos de esta garantía limitada o si no está completamente satisfecho con Su Producto, puede devolverlo al Fabricante, si está nuevo, con todo el empaque original y los accesorios, junto con una copia del recibo de Su compra, en un plazo máximo de 30 días a partir de la compra, para recibir una devolución completa del precio que pagó. A menos que la entidad a la que compró el Producto especifique lo contrario, deberá comunicarse al departamento de Servicio a Clientes de los Fabricantes para obtener un número de autorización de devolución de mercancías o número de caso (No. de RGA) y la dirección para enviar el Producto devuelto.

| Descripción del producto             | Teléfono de Servicio a Clientes | Página web o dirección de correo electrónico |
|--------------------------------------|---------------------------------|--|
| Termostatos Wi-Fi                    | 1-888-605-7131                  | support@sensicomfort.com                     |
| Todos los demás modelos al por menor | 1-888-725-9797                  | white-rodgers.com                            |

## **GARANTÍA ÚNICA**

LAS GARANTÍAS SEÑALADAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA SON LAS GARANTÍAS ÚNICAS Y EXCLUSIVAS OTORGADAS POR EL FABRICANTE CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS, Y EXCLUYEN Y SE OTORGAN EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SURJAN POR MINISTERIO DE LEY O DE OTRA FORMA, E INCLUYEN, SIN LIMITACIÓN, LA COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SIN IMPORTAR SI DICHO PROPÓSITO O USO HA SIDO REVELADO AL FABRICANTE EN LAS ESPECIFICACIONES, DIBUJOS, ETC., Y SIN IMPORTAR SI LOS PRODUCTOS DE LOS FABRICANTES ESTÁN ESPECÍFICAMENTE DISEÑADOS O FABRICADOS PARA SU USO O PROPÓSITO.

## **LO QUE HAREMOS PARA CORREGIR LOS PROBLEMAS**

Si Usted devuelve el Producto anómalo durante el período de garantía y de conformidad con las instrucciones contenidas en el presente, con envío prepagado, el Fabricante deberá, a su discreción y como recurso exclusivo para Usted, reemplazar el Producto sin cargo, si el mismo Fabricante determina que el Producto forma parte de una reclamación de garantía válida, a discreción exclusiva de los Fabricantes. El producto de reemplazo podrá ser remanufacturado o de modelos diferentes, pero tendrá una funcionalidad equivalente al Producto o hardware que esté reemplazando. El Producto reparado o reemplazado durante el período de garantía estará cubierto por la garantía precedente durante el resto del período de garantía original o durante 90 (noventa) días a partir de la fecha de envío o compra, lo que sea más largo. Comuníquese al departamento de Servicio a Clientes del Fabricante para obtener un número de autorización de devolución de mercancías o número de caso (No. de RGA) y la dirección para enviar el Producto devuelto.

| <b>Descripción del producto</b>      | <b>Teléfono de Servicio a Clientes</b> | <b>Página web o dirección de correo electrónico</b> |
|--------------------------------------|--|---|
| Termostatos Wi-Fi                    | 1-888-605-7131                         | support@sensicomfort.com                            |
| Todos los demás modelos al por menor | 1-888-725-9797                         | white-rodders.com                                   |

## **CÓMO HACER UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA**

Si Usted descubre cualquier problema relacionado con la garantía luego de 30 días o si tiene preguntas acerca de Su Producto o de cómo determinar cuando este requiera servicio, llame al departamento de Servicio a Clientes de los Fabricantes indicados en la tabla anterior.

Deberá proporcionar la siguiente información como parte de Su reclamación de garantía: Su nombre, dirección y número telefónico; el número de modelo de Su Producto y, de ser necesario, a solicitud, una confirmación por escrito de la fecha que aparece en Su recibo de compra y del precio que pagó por el Producto.

Una vez que hayamos recibido Su producto devuelto, determinaremos a Nuestro criterio exclusivo y absoluto si Su reclamación está cubierta o excluida de esta garantía limitada. Las reparaciones o modificaciones realizadas al Producto por personas ajenas al Fabricante anularán esta garantía limitada. La cobertura de esta garantía limitada estará condicionada en todo momento al cumplimiento por parte de los compradores originales de estos procedimientos requeridos de notificación y reparación.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY, EN NINGÚN CASO EL FABRICANTE O SUS REPRESENTANTES DE SERVICIO AUTORIZADOS SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, ESPECIAL, INDIRECTO O RESULTANTE, INCLUIDA CUALQUIER PÉRDIDA ECONÓMICA, COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO, USO, USO INDEBIDO O INCAPACIDAD DE USAR EL PRODUCTO, O DE LA NEGLIGENCIA DE LOS FABRICANTES O DE SUS REPRESENTANTES DE SERVICIO AUTORIZADOS. EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS CAUSADOS POR RETRASOS EN EL FUNCIONAMIENTO Y, EN NINGÚN CASO, SIN IMPORTAR LA FORMA DE LA RECLAMACIÓN O LA CAUSA DE LA ACCIÓN (YA SEA BASADA EN EL CONTRATO, CONTRAVENCIÓN, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, OTROS ACTOS ILÍCITOS, ETC.), LA RESPONSABILIDAD DE LOS FABRICANTES ANTE USTED DEBERÁ EXCEDER EL PRECIO QUE PAGÓ EL PROPIETARIO ORIGINAL POR EL PRODUCTO DE LOS FABRICANTES.**

El término “daño resultante” deberá incluir, sin limitarse a ello, la pérdida de ganancias esperadas, la interrupción de las actividades comerciales, la pérdida del uso o los ingresos, el costo de capital o la pérdida o daños a la propiedad o a los equipos.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o resultantes, así que es posible que la limitación anterior no se aplique a Usted. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y quizás tenga otros derechos adicionales que varían dependiendo del estado, la provincia o el territorio donde se instale el Producto.

Esta garantía limitada deberá regirse por las leyes del estado de Ohio, EE. UU., sin importar los principios de conflicto de leyes.